

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rina Agustina Wati  
NIM : 20190301277  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul : Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Persepsi  
Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Teratai Rumah Sakit  
Gading Pluit Tahun 2023




Menyetujui,



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eli, M. Biomed

Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan

Dewan Penguji,

Pembimbing : Susi Shorayasari, SKM., M.Kes (  )  
Penguji I : Dr. Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH (  )  
Penguji II : Rini Handayani, S.K.M., M.Epid (  )

Ditetapkan di : Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Tanggal : 15 Februari 2024